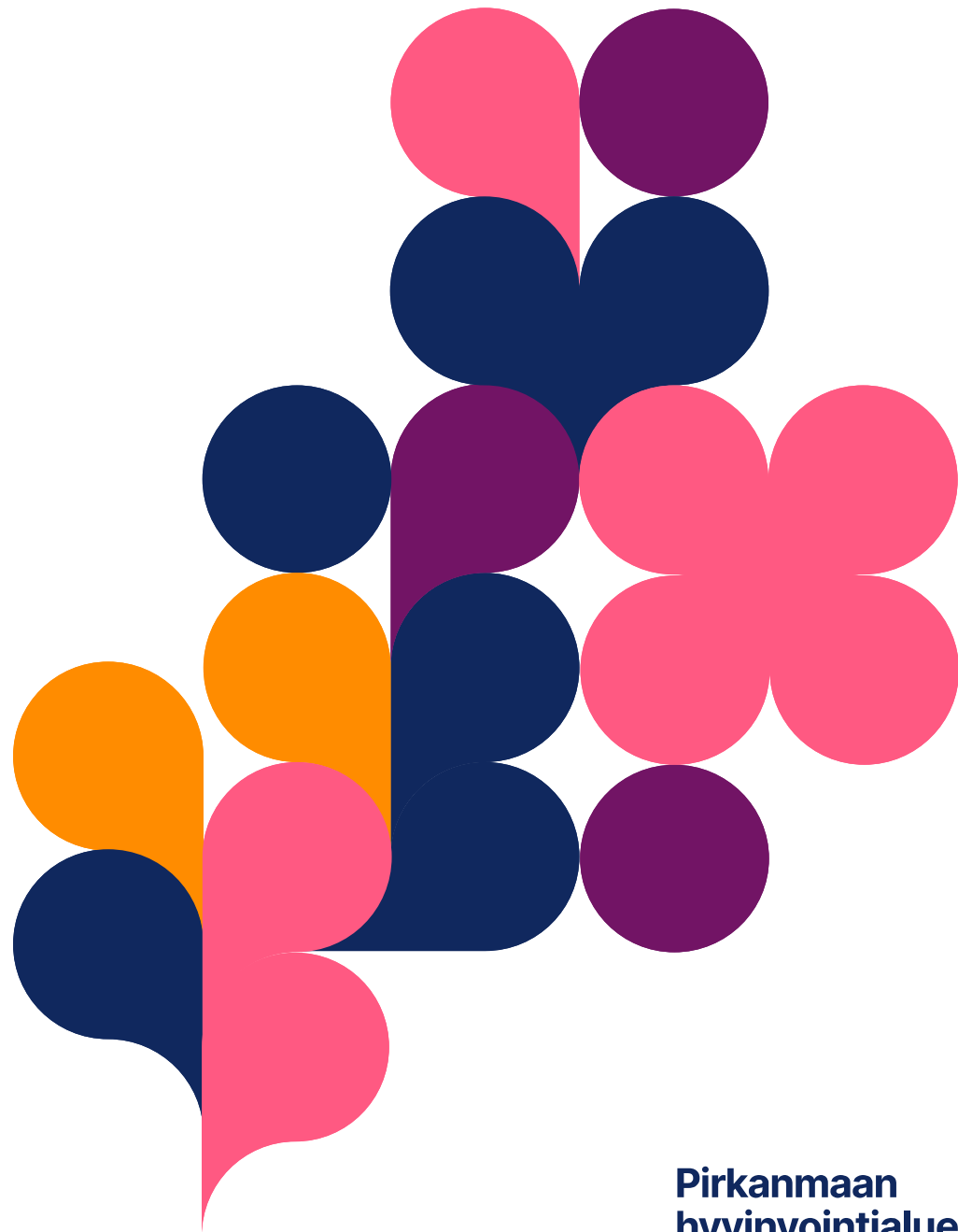


# Lapsiperheiden kotiin vietävien palvelujen kehittämishanke

Toiminnalle ja kehittämistyölle asetetut  
määrälliset ja laadulliset tavoitteet vuosille  
2025-2026



# Tausta

- Asiakkuus- ja laatujaosto esitti syksyn 2024 itsearvioinnissa, että valmistelu etsii ja esittelee jaostolle rajatun kohteen, jossa laadun kehittämistä voitaisiin lyhyiden päivitysten ja ehkä tutustumisten kautta seurata koko prosessin ajan.
- Ajatuksena ei ole käynnistää uutta hanketta, vaan hyödyntää muutenkin toteutuvaa toimintaa ja lisätä jaoston työn konkretiaa.
- Valmistelusta esitetään yhdeksi tarkastelukohteeksi tammikuussa 2025 käynnistynyttä lapsiperheiden kotiin vietävien palvelujen kehittämishanketta.
- Hankkeen perusteita, tavoitteita, mittareita ja toimenpiteitä esitellään tarkemmin seuraavassa.





# Mitä kotiin vietävillä palveluilla tässä yhteydessä tarkoitetaan?

Palvelukuvaukset ja palvelun saannin edellytykset

# Lapsiperheiden kotipalvelu

- Sosiaalihuoltolain 18 a §: mukainen palvelu ([26.8.2022/790](#)), jonka tavoitteena on vahvistaa perheiden hyvinvointia, voimavaroja ja ennaltaehkäistä ongelmien syntymistä.
- Järjestetään asiakkaalle omasta palvelutuotannosta, palvelusetelipalveluna tai ostopalveluna.
- Lapsiperheiden kotipalvelua voidaan myöntää perheelle, jossa lapsi on alle 18-vuotias ja:
  - perhe tarvitsee apua lapsen syntymään ja vauvan hoitoon liittyvissä vaikeuksissa
  - perhe on kohdannut lasta hoitavan vanhemman sairastumisen tai loukkaantumisen, mikä estää lapsen hoitamisen
  - tarvitaan apua vanhemman tai sisaruksen välttämättömien hoito- tai terapiakäyntien ajaksi
  - vanhempi kokee tilapäistä uupumusta, väsymystä tai haasteita oman mielenterveytensä kanssa.
  - perhettä on kohdannut äkillinen elämänmuutos tai kriisi
  - perhe tarvitsee lasten- ja kodinhoitoapua, tukea vanhemmuuteen ja arkirutiinien hoitamiseen yhdessä vanhemman kanssa
- Palvelua ei myönnetä pelkkään siivoukseen tai kuljetuksen tarpeeseen, korvaamaan päivähoitoa, korvaamaan kouluikäisten lasten aamu-, iltapäiväkerhotoimintaa, loma-ajoista johtuviin lastenhoitotarpeisiin, vanhempien harrastusten tai yhteisen ajan vuoksi, työssäkäynnin tai opiskelun ajaksi tai sairaan lapsen hoitoon vanhempien työssäkäynnin mahdollistamiseksi.
- Työtä tehdään pääsääntöisesti perheen kotona. Tarvittaessa yhteistyötä tehdään myös muiden perhettä tukevien työntekijöiden kanssa.
- Lapsiperheiden kotipalvelua voi hakea joko sähköisellä lomakkeella [Täytä lapsiperheiden kotipalvelujen hakulomake verkossa](#) tai soittamalla kotipalveluun. Palvelu on pääosin maksullista (6,8 €/h, säännöllisessä kotipalvelussa tulosidonnainen kuukausimaksu). Mahdollisuus myös maksuttomuuteen, jos perheen taloustilanne tätä edellyttää. [Täytä lapsiperheiden kotipalvelun asiakasmaksun tulokset lomake](#)
- Lapsiperheiden kotipalvelua tarjotaan myös tukitoimena erityistä tukea tarvitseville lapsiperheille, joilla on sosiaalityön asiakkuus.
- Suunnitelmallisena tukitoimena tarjottu palvelu on maksutonta ja sitä myönnetään pääsääntöisesti perheelle 3 kk:n jaksoissa enintään 12 kk:n ajaksi, erityisellä harkinnalla voidaan myöntää 3-6 kk lisää. Palvelun tuntimäärä on 8-40 h/kk työskentelyn tavoitteista riippuen.

# Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö

- Sosiaalihuoltolain 18 §:n mukainen maksuton palvelu, jota myönnetään erityistä tukea tarvitseville lapsille ja heidän perheilleen.
- Sosiaalihuoltolain mukaista perhetyötä tarjotaan perheille, joissa on esimerkiksi vanhemmuuteen, arjen hallintaan, perheen sisäiseen vuorovaikutukseen tai lapsen omiin haasteisiin liittyvä tuen tarve.
- Työskentelyn painopiste on tuentarpeiden syvenemisen ja raskaampien palvelutarpeiden muodostumisen ennaltaehkäisyssä vahvistamalla perheen omia voimavaroja, parantamalla perheen sisäistä vuorovaikutusta sekä auttamalla perhettä arkielämän hallinnassa.
- Työskentely perustuu asiakasperheen vapaaehtoisuuteen ja muutosvalmiuteen. Työ on luottamuksellista ja asiakaslähtöistä. Sen keskipisteenä on lapsen etu ja turvallinen kehitys ja se rakennetaan asiakkaan tarpeiden mukaisesti.
- Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö perustuu sosiaalityöntekijän/ sosiaaliohjaajan palvelupäätökseen ja asiakkaalle laadittuun palvelutarpeen arviointiin/asiakassuunnitelmaan.
- Palvelu käynnistyy aloitusneuvottelulla ja se on aina suunnitelmallista, tavoitteellista ja määräaikaista. Yksilölliset perhetyön tavoitteet määritellään suunnitelmassa, jonka laatimisesta vastaa omatyöntekijä.
- Palvelun tiheys suunnitellaan yksilöllisesti ja sen kesto määrittyy asiakkaan tarpeen ja omatyöntekijän arvion mukaan. Lähtökohtaisesti sosiaalihuoltolain mukainen palvelu on tiheydeltään kevyttä. Sosiaalihuoltolain mukaisen työskentelyn piirissä olevat perheet eivät tarvitse työskentelyä useita kertoja viikossa.
- Työskentelyn tavoitteiden toteutumista ja tarvetta arvioidaan lapsen omatyöntekijän, perhetyötä tarjoavan ja asiakkaan välillä 1–3 kuukauden välein järjestettävissä arviointipalavereissa, joissa käydään läpi lapsen ja perheen tilannetta, arvioidaan tavoitteiden toteutumista ja työskentelyn sujumista sekä laaditaan mahdolliset uudet tavoitteet.
- Perhetyö toteutetaan pääsääntöisesti perheen kotona ja sen toimintaympäristössä. Palvelun toteutuminen kirjataan asiakastietojärjestelmään.
- Palvelua järjestetään asiakkaille omasta palvelutuotannosta ja ostopalveluna.

# Lastensuojelulain mukainen tehostettu perhetyö

- Lastensuojelulain 36 §:n mukainen maksuton avohuollon tukitoimi, jota myönnetään lastensuojeluasiakkaille.
- Tehostettua perhetyötä tarjotaan perheille, joissa on huoli lasten hyvinvoinnista ja turvallisuudesta. Työskentelyyn ohjautuvilla perheillä on erityistä tukea ja ohjausta edellyttäviä haasteita, esimerkiksi päihde- tai mielenterveysongelmia, perheväkivaltaa, koulunkäyntivaikeuksia, perheristiriitoja, neuropsykiatrisia haasteita, sosiaalista sopeutumattomuutta.
- Työskentelyllä pyritään tukemaan lapsen kasvua ja kehitystä sekä vanhempaa vanhemmuuden eri osa-alueilla, lisäämään vanhemman ja perheen arjen hallintaa sekä vahvistamaan lapsen ja vanhemman välistä tervettä vuorovaikutusta.
- Työskentely perustuu asiakasperheen vapaaehtoisuuteen sekä muutosvalmiuteen. Työ kohdistuu sekä perheen jäseniin yksiköinä että perhekokonaisuutena.
- Tehostettu perhetyö perustuu sosiaalityöntekijän palvelupäätökseen ja asiakkaalle laadittuun asiakassuunnitelmaan.
- Palvelu käynnistyy aloitusneuvottelulla ja se on aina suunnitelmallista, tavoitteellista ja määräaikaista. Yksilölliset tehostetun perhetyön tavoitteet määritellään suunnitelmassa, jonka laatimisesta vastaa omatyöntekijä.
- Palvelua myönnetään perheelle 3 kk:n jaksoissa enintään 12 kk:n ajaksi, erityisellä harkinnalla voidaan myöntää 3-6 kk lisää.
- Palvelun tuntimäärä on 10-30 h/kk työskentelyn tavoitteista riippuen ja yksilöllisestä tilanteesta riippuen
  - Pääsääntöisesti 2 krt /vko 1,5-3 h kerralla, mutta harkinnan mukaan tapaamiset voivat tapahtua myös kerran viikossa tai olla kestoltaan lyhyempiä.
- Työskentelyn tavoitteiden toteutumista ja tarvetta arvioidaan lapsen omatyöntekijän, perhetyötä tarjoavan ja asiakkaan välillä 1–3 kuukauden välein järjestettävissä arviointipalavereissa, joissa käydään läpi lapsen ja perheen tilannetta, arvioidaan tavoitteiden toteutumista ja työskentelyn sujumista sekä laaditaan mahdolliset uudet tavoitteet.
- Perhetyö toteutetaan pääsääntöisesti perheen kotona ja sen toimintaympäristössä. Palvelun toteutuminen kirjataan asiakastietojärjestelmään.
- Palvelua järjestetään asiakkaille omasta palvelutuotannosta sekä ostopalveluna.



# Kotiin vietävien palvelujen uudelleenorganisointi ja kehittämishanke

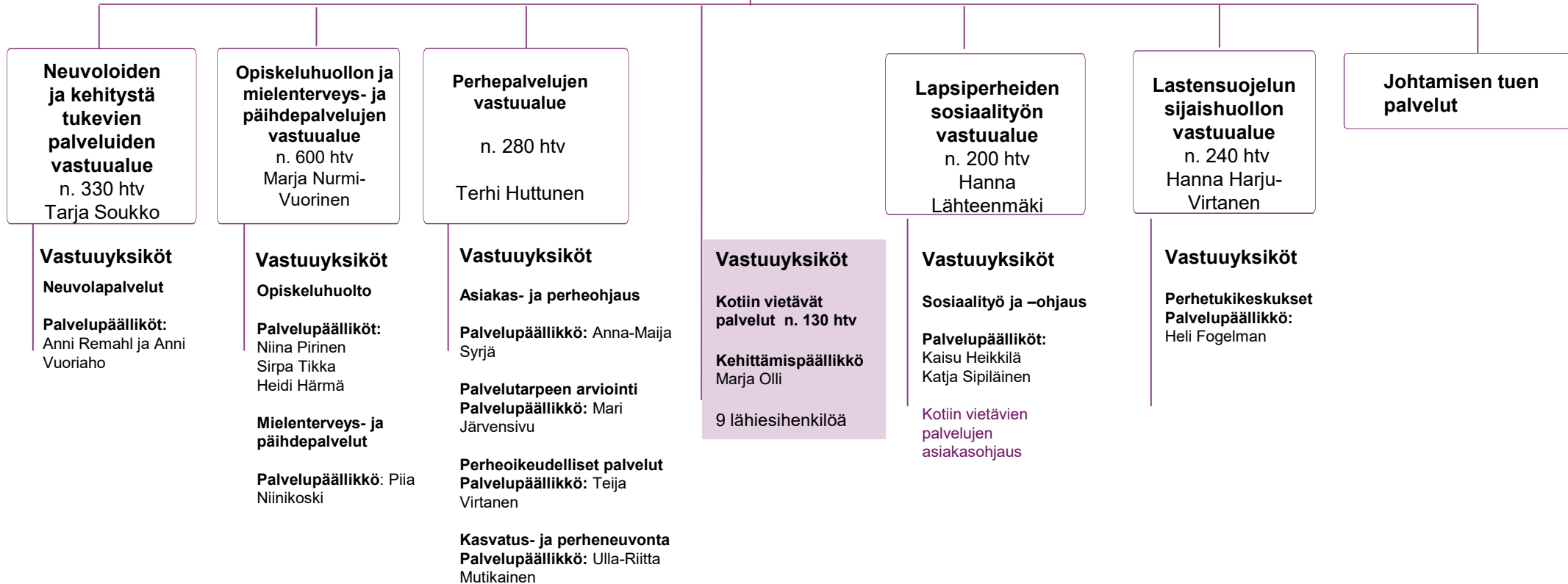
# Kotiin vietävien palvelujen vastuuyksikkö

- Hyvinvointialueella lapsiperheiden kotipalvelu, sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö ja tehostettu perhetyö sekä erillinen tehostetun perhetyön muoto Kotipysäkki sijoittuivat eri työryhmiin ja eri vastuualueille. Myös esihenkilöllisyydet on ratkaistu eri tavoin eri puolilla Pirkanmaata. Osin edellä mainituista syistä palvelujen laadussa ja saatavuudessa on ollut vaihtelua.
- Syksyn 2024 yhteistoimintaneuvotteluiden myötä lapsiperheiden kotipalvelu, sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö, tehostettu perhetyö sekä tehostetun perhetyön erillinen työryhmä Kotipysäkki
  - sijoittuvat maakunnallisesti johdettuun Kotiin vietävien palvelujen vastuuyksikköön.
  - Uudet moniammatilliset työryhmät muodostuvat kotipalvelun ja perhetyön työntekijöistä sekä kotipalvelun ja perhetyön sisällön osaavista esihenkilöistä.
  - Sama perhetyöntekijä tarjoaa perheelle sekä sosiaalihuoltolain että tehostetun perhetyön palvelun. Työntekijä ei siis jatkossa vaihdu, jos perheen tilanne muuttuu.
  - Perhetyön tehtävissä työskennelleet lähihoitajat/kodinhoitajat siirtyvät lapsiperheiden kotipalvelun tehtäviin. Muutoksen myötä kotipalvelun oman palvelutuotannon resurssi kasvaa ja konkreettisen avun tarjonnan mahdollisuudet laajenevat.
  - Kotiin vietävien palvelujen vastuuyksikkö tekee tiivistä yhteistyötä kotiin vietävien (osto)palvelujen asiakasohjauksen kanssa.
  - Kotiin vietävien palvelujen kokonaisuuden kehittämisprojekti kestää v. 2025-2026. Kehittämistyötä ja vastuuyksikköä johtaa kehittämisshankkeen ajan kehittämispäällikkö Marja Olli. Kotiin vietävien palvelujen asemoituminen ratkaistaan vuoden 2026 aikana.



# Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Titta Pelttari



## Organisaatio 2025

Opiskeluhuollon ja mielenterveys- ja päihdepalvelujen vastuualueet yhdistyvät 1.4.2025 lukien



# Kotiin vietävien palvelujen tavoitteet

# Tavoitteet, tavoitetasot ja raportoinnin sisältö ja seurannan tiheys

Tavoite	Tavoitetaso, mittarit	Kenelle raportoidaan, kuka raportoi lanuudesta	Raportoinnin sisältö	Päivitettävän sisällön seurannan tiheys
Strategian toimeenpanon tavoite 2.2. b Lasten, nuorten ja perheiden palvelurakenteen uudistaminen: vahvistetaan varhaisen vaiheen palvelutarjontaa	<b>Palveluun pääsy kotipalvelu:</b> viimeistään 1 vko palvelun tarpeen arvioinnista vuoden 2025 loppuun mennessä <b>Palveluun pääsy perhetyö (shl ja tehostettu):</b> viimeistään 1 kk tarpeen arvioinnista vuoden 2025 loppuun mennessä	Strategiatyön osalta hallitukselle ja valtuustolle  Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan johtoryhmälle  Sosiaalihuollon seurantaryhmälle	Tavoitteiden eteneminen mittaritiedon valossa  Toimenpiteet tavoitteisiin pääsemiseksi	Osavuosikatsausten yhteydessä neljä kertaa vuodessa  Talousseuranta 1 x kk
V. 2025 alatavoite: Yhdenmukaistamme, tehostamme ja integroimme oman palvelutuotannon kotiin vietävien palvelujen toimintaa.	<b>Välittömän työajan osuus:</b> Kotipalvelu 70-80 % (riippuen alueesta ja liikkumisen määrästä)  Perhetyö 55-65 % (riippuen alueesta ja liikkumisen määrästä)  <b>Asiakastyytyväisyys</b> vähintään + 80 (NPS) vuoden 2026 loppuun mennessä  <b>Uusien kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten määrä vähenee 30 %</b> vuoden 2026 kesäkuuhun mennessä <b>seuraavilla syillä:</b> perheristiriidat, lapsen koulunkäyntivaikeudet, riittämätön vanhemmuus, lapsen sosiaalinen sopeutumattomuus  <b>Kotiin vietävien palvelujen ostot</b> vähenevät 20 % vuoden 2024 tasosta	Raportointitiedon tuottaja: Marja Olli  Thinking portfolioon tiedon vie Anton Kuivasto		

# Tavoitetaso ja lähtötilanne

- **Palveluun pääsy kotipalvelu:** viimeistään 1 vko palvelun tarpeen arvioinnista vuoden 2025 loppuun mennessä
- **Palveluun pääsy perhetyö (shl ja tehostettu):** viimeistään 1 kk tarpeen arvioinnista vuoden 2025 loppuun mennessä
- **Lähtötilanne:**
- Tarkkaa koko hyvinvointialuetasosta tietoa vuodelta 2024 ei ole vielä saatavilla, koska työ on jakautunut lukuisiin työryhmiin eikä systemaattista tiedonkeruuta ole ollut.
- Lähtötilannetieto tuotetaan ensimmäiseen osavuosikatsaukseen mennessä.

- **Välittömän työajan osuus** (= aika, joka käytetään asiakkaan kanssa työskentelyyn):
- Kotipalvelu 70-80 % (riippuen alueesta ja liikkumisen määrästä)
- Perhetyö 55-65 % (riippuen alueesta ja liikkumisen määrästä)
- **Lähtötilanne:**
  - Lähtötilannetieto tuotetaan ensimmäiseen osavuosikatsaukseen mennessä. Aiemmat työajanseurantatiedot antoivat tiedot kustannuspaikoittain. Kyselyä muutetaan, jolloin saadaan tieto myös ammattiryhmittäin.
  - Kustannuspaikkapohjainen tieto syksyn 2024 seurannasta:
  - Lapsiperheiden kotipalvelu ja perhetyö: 24,06 %
  - Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus (sis. sosiaalityö, sosiaaliohjaus ja perhetyö): 21,03 %
  - Lastensuojelun työryhmät (sis. sosiaalityö, sosiaaliohjaus ja tehostettu perhetyö): 22,86 %
  - Kotipysäkki 21,06 %

# Tavoitetaso ja lähtötilanne

- **Asiakastyytyväisyys** vähintään + 80 (NPS) vuoden 2026 loppuun mennessä.
- **Lähtötilanne:**
  - Kotipalvelu: tietoa ei ole saatavilla, lähtötilannetieto tuotetaan ensimmäiseen osavuosikatsaukseen mennessä
  - Perhetyö (shl): + 53 (v. 2024)
  - Tehostettu perhetyö: + 44 (v. 2024)

- **Uusien kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten määrä vähenee 30 %** vuoden 2026 kesäkuuhun mennessä **seuraavilla syillä:** perheristiriidat, lapsen koulunkäyntivaikeudet, riittämätön vanhemmuus, lapsen sosiaalinen sopeutumattomuus.
- Työtä ohjaavassa työryhmässä mahdollisesti lavennetaan syy-koodisto. Tarkennus tehdään ensimmäiseen osavuosikatsauksen mennessä.
- **Lähtötilanne:** yhtenäisin ja systemaattisesti syy-koodein uudet sijoitukset tilastoi vain Tampereen ja Oriveden työntekijät. Työntekijä valitsee 1. syyn ja 2. syyn, jotka ovat vaikuttaneet sijoituksen tarpeeseen. Vanhoihin asiakastietojärjestelmiin ei lähdetty tekemään kustannuksia aiheuttavia muutoksia, koska uuden asiakastietojärjestelmä Sagan piti tulla jo käyttöön vuoden 2024 puolella. Sagassa kaikki tilastoivat samalla tavalla, joten vuoden 2026 alusta lukien on koko hyvinvointialueellinen tieto käytettävissä.
- Uusia kiireellisiä ja avohuollon sijoituksia sekä huostaanottoja tehty vuonna 2024 Tampereella ja Orivedellä 452 kpl. Näistä edellä mainituilla ensimmäisellä syy-koodilla tehty 133 kpl eli 30 % kaikista sijoituksista.

# Tavoitetaso ja lähtötilanne

- **Kotiin vietävien palvelujen ostot** vähenevät 20 % vuoden 2024 tasosta
- **Lähtötilanne** (valtaosin joulukuun laskutus on jo sisällä jo näissä luvuissa, mutta eurot elävät hieman vielä tammikuun ajan):
- Lapsiperheiden kotipalvelu: 1 086 000 €
- Perhetyö (shl): 566 000 €
- Tehostettu perhetyö: 2 649 000 €
- Intensiivinen tehostettu perhetyö 197 000 €
- Avoperhekuntoutus 331 000 €
- Yhteensä: 4 829 000€
  
- Käytännössä säästötavoite vuodelle 2025 on noin 965 000 € vuoden 2024 tasosta.





# Palvelun laatua ja vaikuttavuutta kuvaava asiakaskysely

## Tavoitteet:

Asiakaskysely on aktiivinen osa asiakasprosessia kaikissa perhetyön palveluissa

Asiakkaiden palvelun laatua ja vaikuttavuutta koskevat vastaukset paranevat vuoden 2024 tasosta

# Laadun ja vaikuttavuuden kysely

- Sosiaalihuollon palvelujen laadusta ja vaikuttavuudesta on vähän (tutkittua) tietoa olemassa.
- Pirkanmaalla kehitettiin vuonna 2024 yhteistyössä sosiaalialan osaamiskeskus Pikassoksen, vaikuttavuustyön projektipäällikön ja perheohjaus Nopean kanssa palvelun laatua ja vaikuttavuutta kartoittava kysely.
- Kehitetty kysely on jatkuvassa käytössä perheohjaus Nopeassa ja sen käyttöä kokeiltiin syksyllä sosiaalihuoltolain mukaisessa perhetyössä ja tehostetussa perhetyössä. Lapsiperheiden kotipalvelussa otettu lähes vastaava kysely käyttöön, mutta palautteista koottua tietoa ei ole vielä käytettävissä.
- Laatua ja vaikuttavuutta kuvaava kysely otetaan osaksi lapsiperheiden kotipalvelun ja perhetyön prosessia.
- Asiakkaiden antamia palautteita hyödynnetään lapsiperheiden kotipalvelun ja perhetyön eri työmuotojen kehittämisessä.





# Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö

Oletko kokenut tulleeesi kuulluksi, ymmärretyksi ja kunnioitetuksi työskentelyn aikana?

Vastaajien määrä: 50

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2.0	4.0	3.7	4.0	185.0	0.5

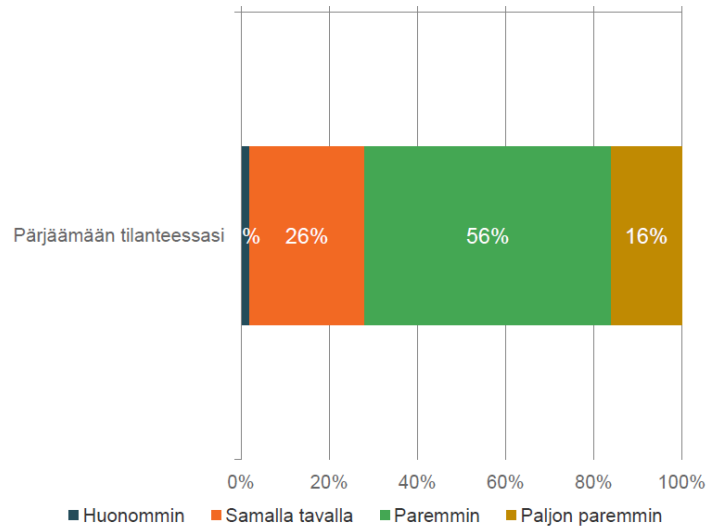
Onko tapaamisilla puhuttu oikeista asioista?

Vastaajien määrä: 50

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2.0	4.0	3.7	4.0	187.0	0.5

Kykenetkö mielestäsi tällä hetkellä...

Vastaajien määrä: 50



# Tehostettu perhetyö

Oletko kokenut tulleeesi kuulluksi, ymmärretyksi ja kunnioitetuksi työskentelyn aikana?

Vastaajien määrä: 57

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2.0	4.0	3.6	4.0	208.0	0.6

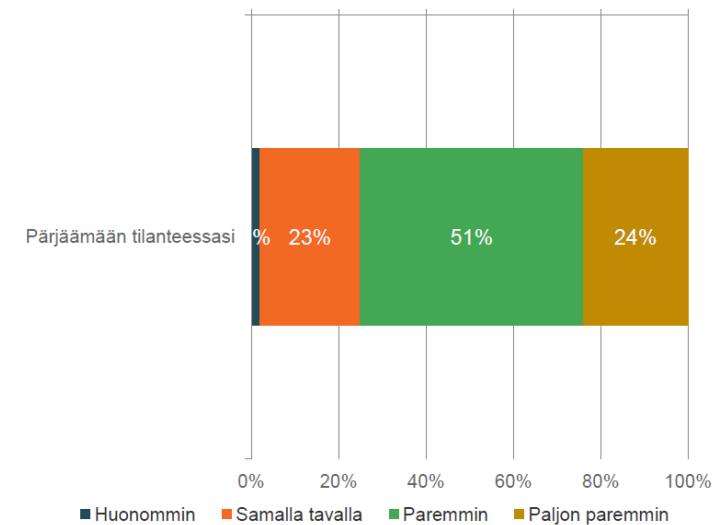
Onko tapaamisilla puhuttu oikeista asioista?

Vastaajien määrä: 57

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
1.0	4.0	3.5	4.0	202.0	0.7

Kykenetkö mielestäsi tällä hetkellä...

Vastaajien määrä: 57

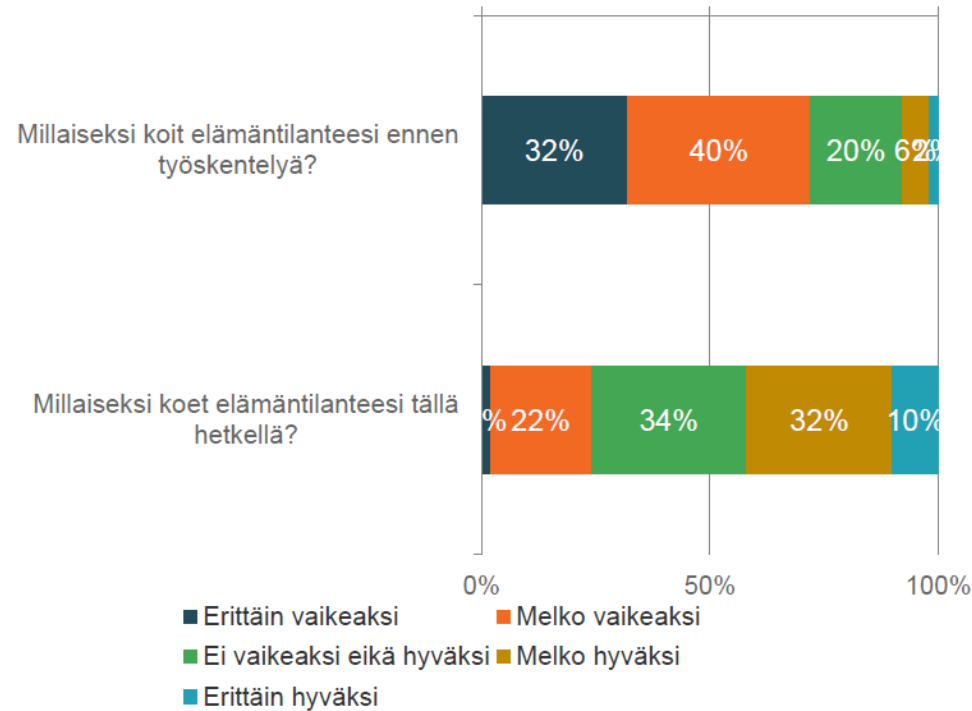


# Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö

# Tehostettu perhetyö

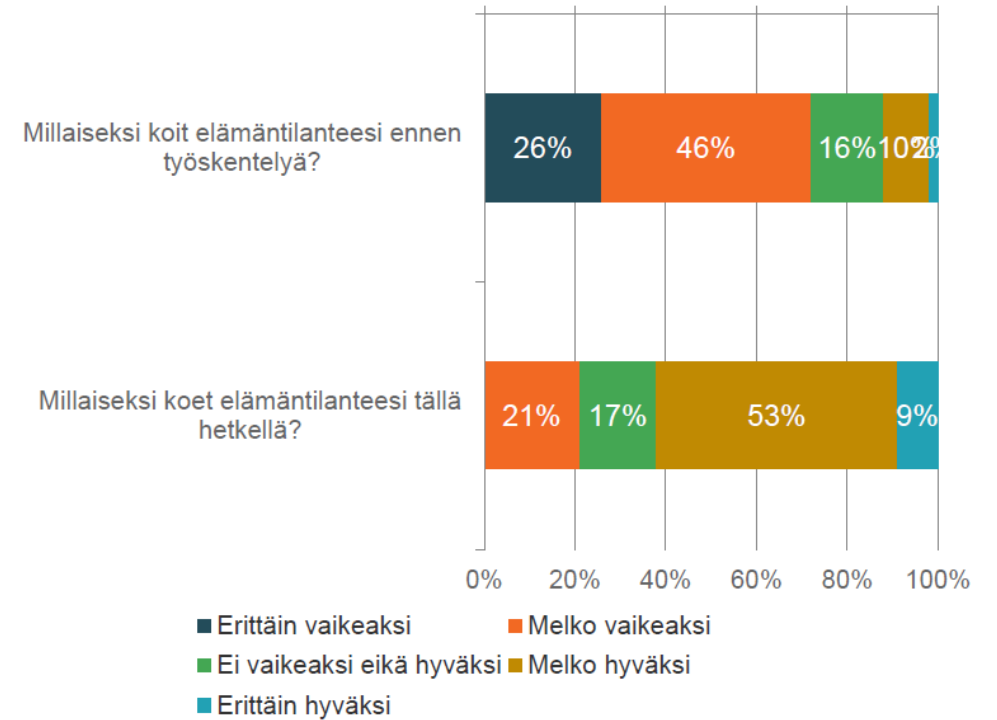
## Kokemus elämäntilanteesta

Vastaajien määrä: 50



## Kokemus elämäntilanteesta

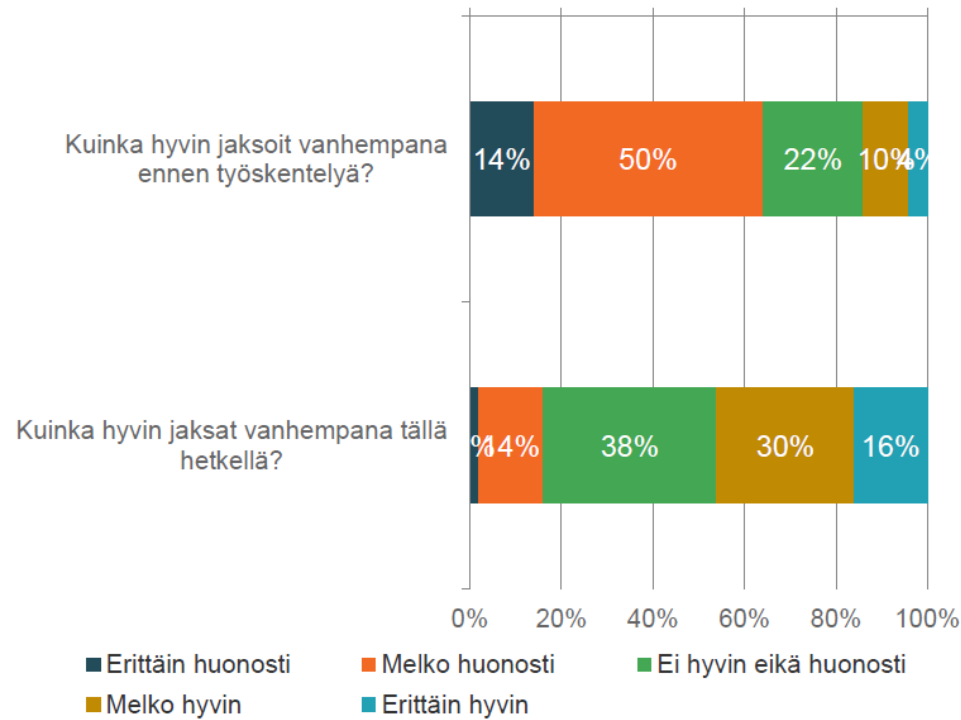
Vastaajien määrä: 57



# Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö

## Jaksaminen vanhempana

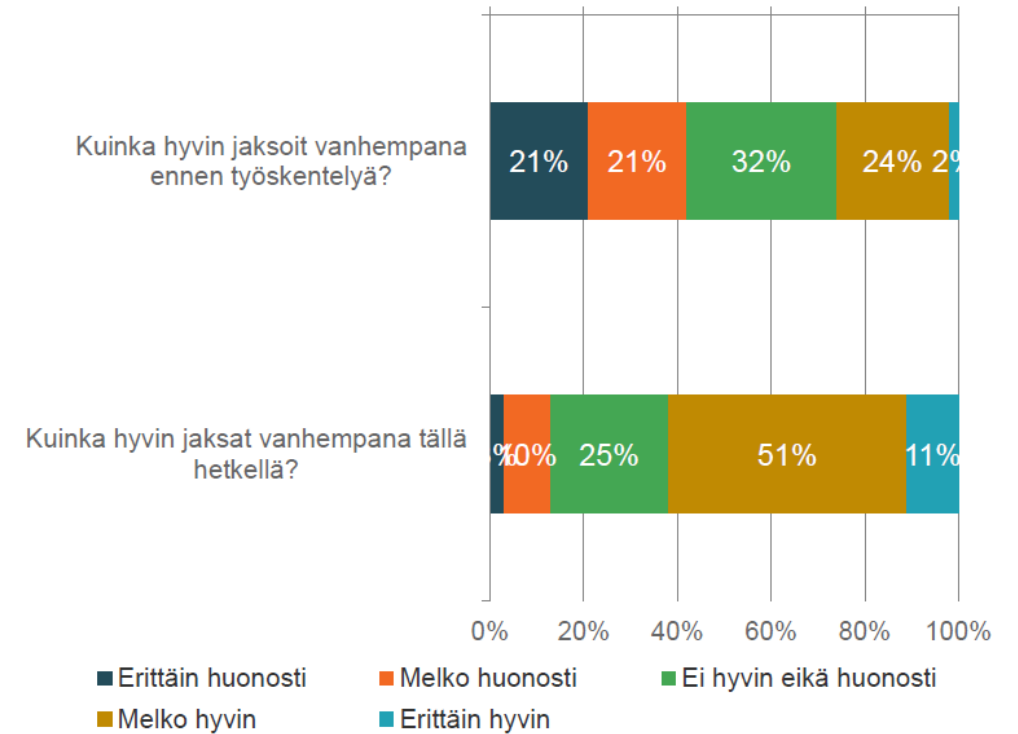
Vastaajien määrä: 50



# Tehostettu perhetyö

## Jaksaminen vanhempana

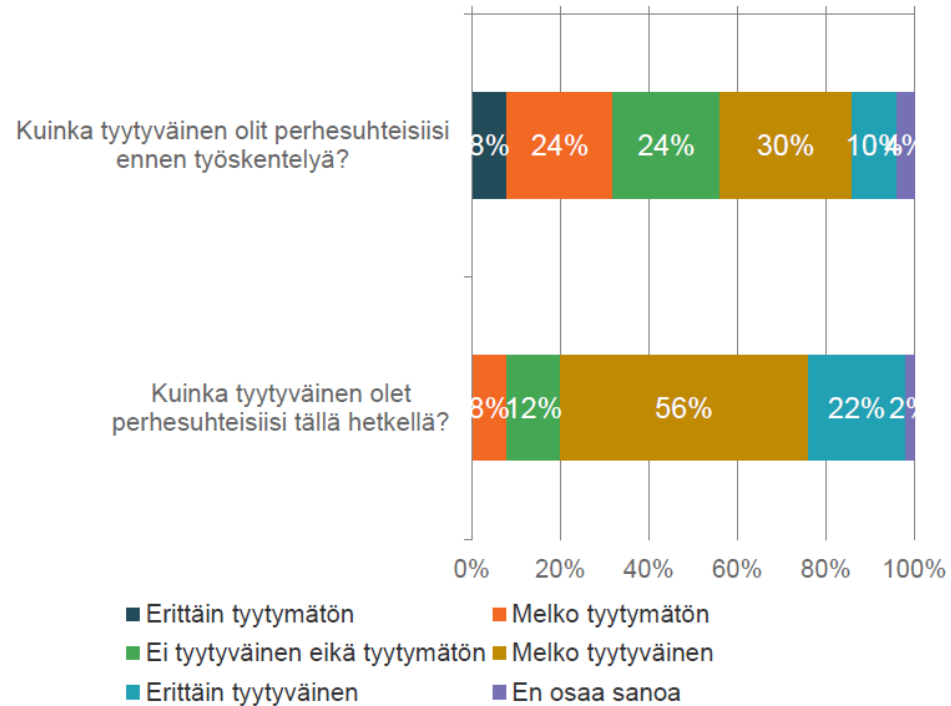
Vastaajien määrä: 57



# Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö

## Perhesuhteet

Vastaajien määrä: 50



# Tehostettu perhetyö

## Perhesuhteet

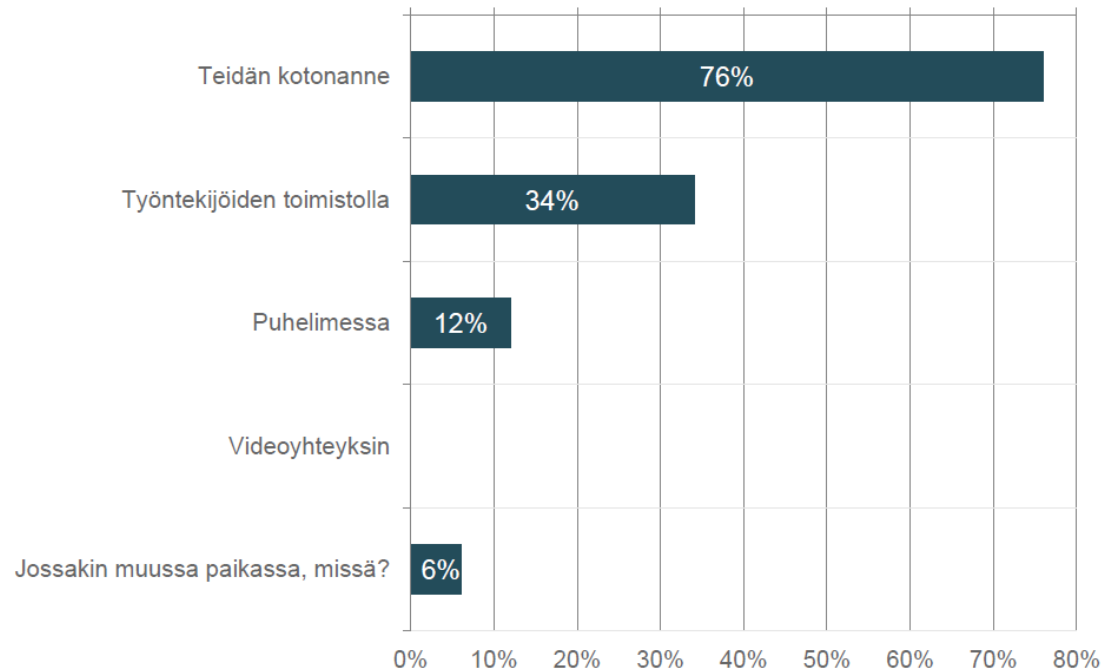
Vastaajien määrä: 57



# Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö

Onko kanssanne työskennelty pääosin...

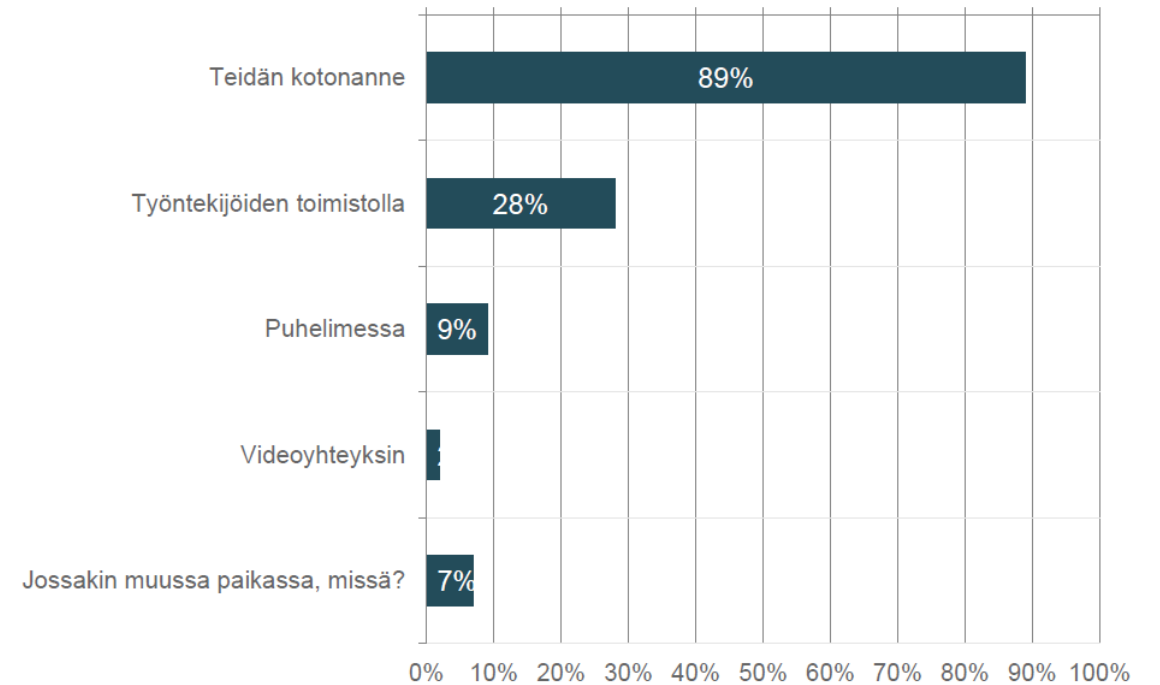
Vastaajien määrä: 50, valittujen vastausten lukumäärä: 64



# Tehostettu perhetyö

Onko kanssanne työskennelty pääosin...

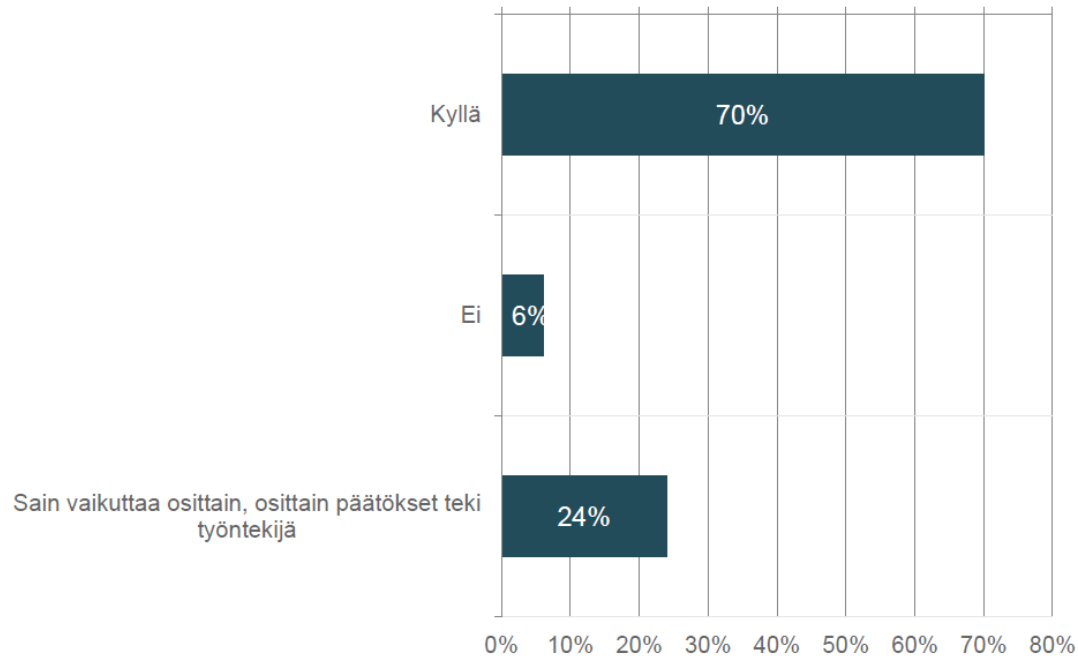
Vastaajien määrä: 57, valittujen vastausten lukumäärä: 77



# Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö

Oletko saanut vaikuttaa siihen, miten ja missä kanssanne työskenneltiin?

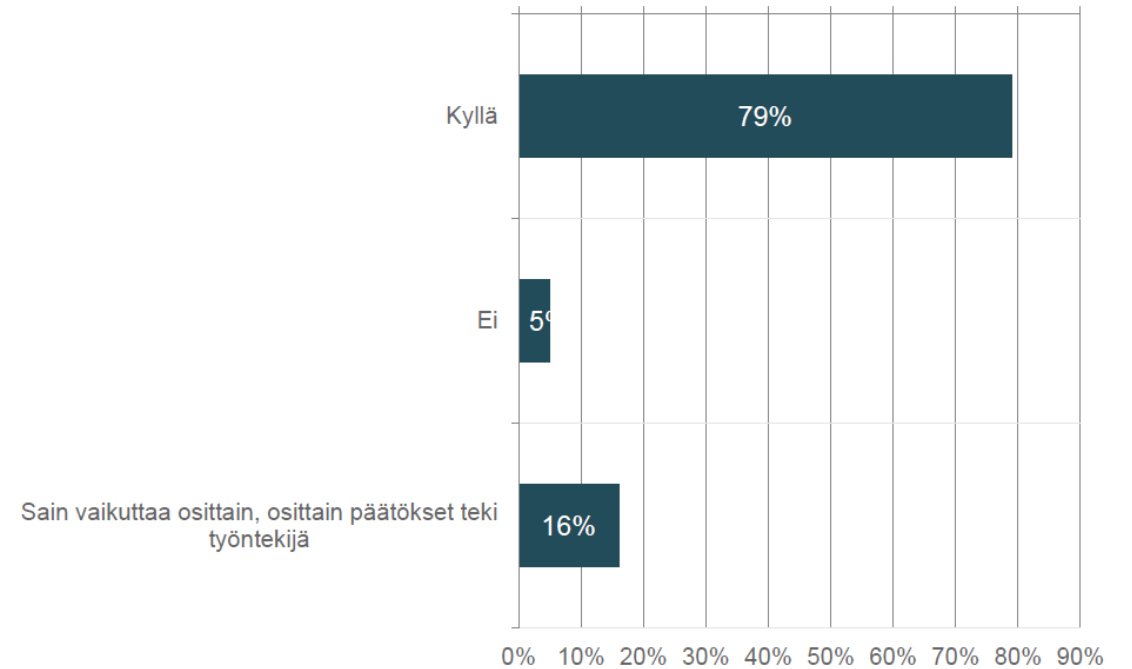
Vastaajien määrä: 50



# Tehostettu perhetyö

Oletko saanut vaikuttaa siihen, miten ja missä kanssanne työskenneltiin?

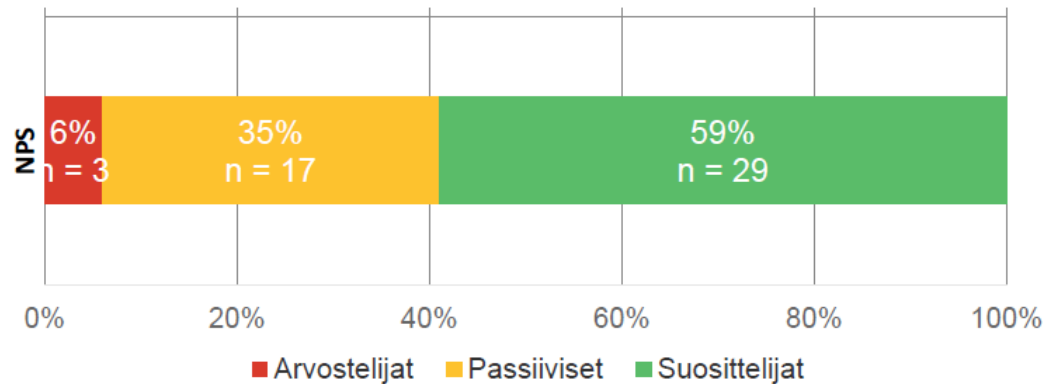
Vastaajien määrä: 57



# Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö

Suosittelisitko palvelua muille?

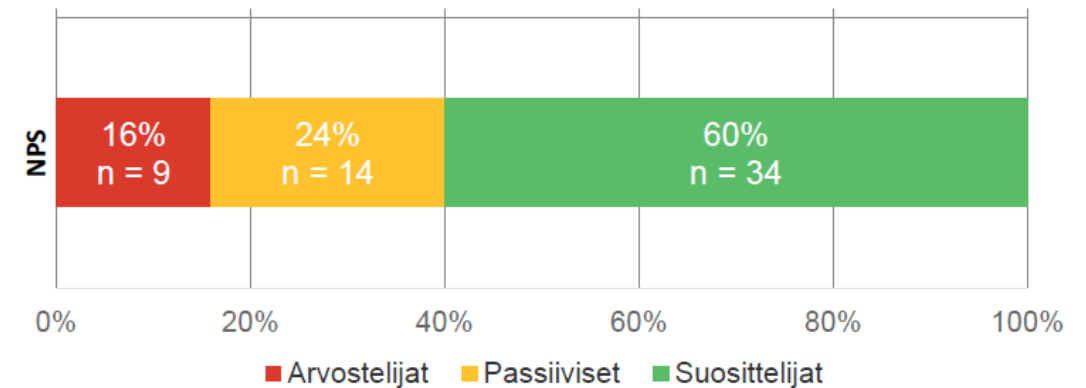
Vastaajien määrä: 49



# Tehostettu perhetyö

Suosittelisitko palvelua muille?

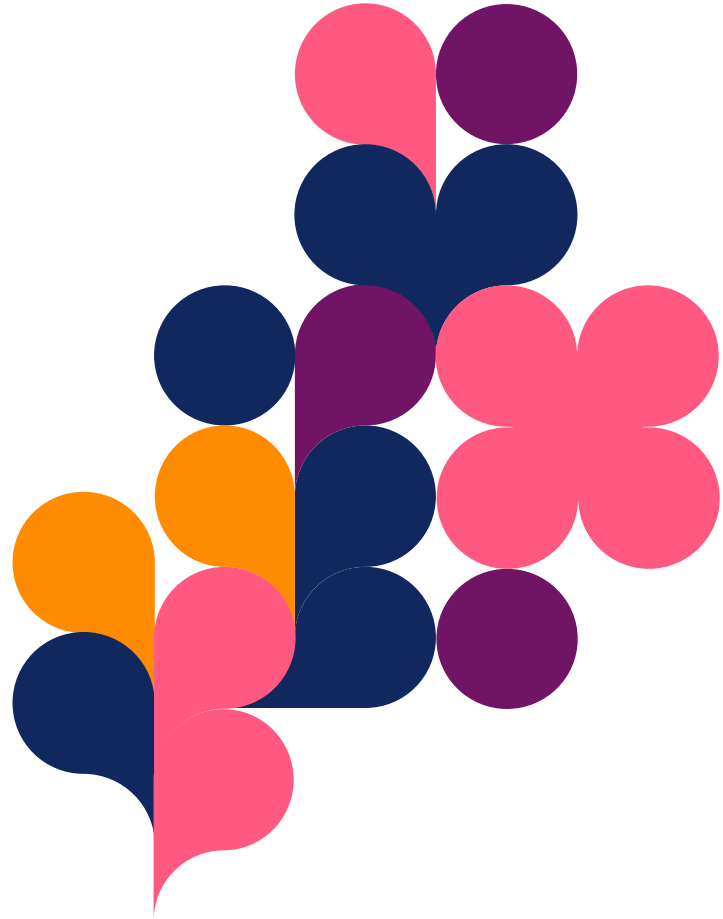
Vastaajien määrä: 57



# Muuta

- Määrämuotoisten laatua ja vaikuttavuutta kuvaavien kysymysten lisäksi asiakaskyselyssä
- kysytään taustatietoja työskentelyn kestosta sekä paikkakunnasta, jolla palvelua on tarjottu
- asiakkaiden on mahdollista antaa vapaamuotoista palautetta kysymyksiin: Mikä on auttanut eniten? Mistä ei ole ollut apua? Mitä muuta olisit toivonut?





**Kiitos  
mielenkiinnostanne!**



**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**